

Ankieta Pasażerska: Ocena Usług i Propozycje Usprawnień w transporcie kolejowym

* Wskazuje wymagane pytanie

1. Jak często korzystasz z usług kolei *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- Codziennie
- Kilka razy w tygodniu
- Kilka razy w miesiącu
- Rzadziej

2. W jakim obszarze korzystasz z pociągów

Zaznacz wszystkie właściwe odpowiedzi.

- Lokalnym (województwo śląskie)
- Lokalnym inne województwo
- Pomiędzy województwami
- W ruchu międzynarodowym

3. Jak oceniasz punktualność pociągów *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Przeciętnie
- Słabo
- Bardzo źle

4. **Czy jesteś zadowolony/a z komfortu podróży (czystość, wygoda siedzeń, ilość miejsca)?** *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- Tak
- Raczej tak
- Raczej nie
- Nie

5. **Jak oceniasz częstotliwość kursowania pociągów na trasie, z której korzystasz?** *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Przeciętnie
- Słabo
- Bardzo źle

6. **Czy uważasz, że ceny biletów są adekwatne do jakości usług?** *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- Tak, są adekwatne
- Są raczej adekwatne
- Są raczej za wysokie
- Są za wysokie

7. Jak oceniasz bezpieczeństwo podróży

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Przeciętnie
- Słabo
- Bardzo źle

8. Jakich ogólnych usprawnień oczekujesz w transporcie kolejowym *

Zaznacz wszystkie właściwe odpowiedzi.

- Lepsza punktualność
- Większa częstotliwość kursów
- Poprawa komfortu w pociągach
- Lepsza informacja dla pasażerów
- Niższe ceny biletów
- Inne: _____

9. Wskaż oczekiwane szczegółowe usprawnienia dotyczące ruchu pociągów

Zaznacz wszystkie właściwe odpowiedzi.

- Ograniczenie odwoływań pociągów / komunikacji zastępczej
- Efektywne postępowanie w przypadku zaburzeń: wypadek, awaria, wstrzymanie ruchu
- Ogólna poprawa punktualności
- Poprawa punktualności na liniach prowadzących do kurortów (np. Żywiec, Wisła, Zakopane)
- Lepsze dostosowanie składów pociągów do potoku podróżnych
- Efektywne planowanie strategiczne
- Inne: _____

10. Jak oceniasz usprawnienia dla osób niepełnosprawnych

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Przeciętnie
- Słabo
- Bardzo źle

11. Jakie usprawnień oczekujesz dla niepełnosprawnych *

Zaznacz wszystkie właściwe odpowiedzi.

- Dostosowania taboru do potrzeb osób niepełnosprawnych
- Dostosowanych dojeżdż na stacjach i przystankach osobowych
- Ułatwionych przesiadek, np. pociągi zatrzymują się na tym samym peronie
- Lepszej informacji i usprawnionego kontaktu z przewoźnikami
- Pomocy asystentów
- Inne: _____

12. Co najbardziej podoba Ci się w usługach kolei i dlaczego? *

13. Jakie konkretne zmiany lub usprawnienia chciał(a)byś zaproponować, aby poprawić jakość podróży? *

Materiał powstał w ramach projektu tytuł projektu: „Zaawansowana optymalizacja w służbie niezawodnego i efektywnego transport publicznego”. Projekt dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II”



**Ministerstwo Nauki
i Szkolnictwa Wyższego**



**NAUKA DLA
SPOŁECZEŃSTWA**

Ta treść nie została utworzona ani zatwierdzona przez Google.

Formularze Google